

DVA GmbH, Abteilung Sach-, Technische- und Transportversicherungen (SAV)  
Marienbader Platz 1, 61348 Bad Homburg  
Tel.: +49 6172 4868 0, Fax: +49 6172 4868 68, E-Mail: dva@dva.db.de

## Verhalten im Schadenfall

### Bitte jeden Schaden – nach erlangter Kenntnis – sofort melden an DVA:

**DVA GmbH, Marienbader Platz 1, 61348 Bad Homburg**

**Tel.: +49 6172 4868 0, Fax: +49 6172 4868 68, E-Mail: dva@dva.db.de**

**Schäden > 2.500 EUR sind (möglichst) vorab per Telefon, Telefax oder E-Mail anzuzeigen**

### Die Schadenmeldung sollte enthalten:

- Schadentag;
- Schadenort;
- Schadensschilderung;
- Aufstellung/Bezeichnung der beschädigten Sachen/Teile;
- Schadenhöhe (voraussichtliche Summe in EUR).

Den Schaden vor Veränderung der Schadenstätte fotografisch dokumentieren.

### Sofortmaßnahme bei Brandschäden/Wasserschäden

- Bei Brandschäden den Hauptschalter sofort schließen.
- Bei Wasserschäden den Haupthahn sofort schließen.

### Folgeschäden verhindern/gering halten und nicht betroffene Bereich zu schützen, z. B. durch:

- Abgedeckte/undichte Stelle(n) am Dach durch Notkonstruktion/Folie abdichten;
- Verschleppung von Ruß vermeiden;
- Gegenstände aus dem Gefahrenbereich bringen;
- Löschwasser/Leitungswasser beseitigen;
- Sofort Trocknungsmaßnahmen (Warmluftgebläse, Luftentfeuchter, etc.) einleiten.

### Umgang mit Schadenstelle und beschädigten Teilen

- Die Schadenstelle sichern und absperren.
- Beschädigte Teile zur Beweissicherung aufbewahren.

### Bei Brandschäden zusätzlich erforderliche Maßnahmen

- Feuerwehr alarmieren;
- Frischluftzufuhr unterbinden und – soweit möglich – eigene Löschversuche vornehmen;
- Polizei/Behörde informieren und die Untersuchung und Freigabe einleiten;
- Bei frei gewordenen Schadstoffen – z. B. PVC-Beaufschlagung – chemische Prüfung bzw. Sanierung beachten.

### Bei Diebstahl- / Einbruchdiebstahl zusätzlich erforderliche Maßnahmen

- Polizeiliche Anzeige erstatten und gleichlautende Verlust- bzw. Stehgutliste für die Polizei und DVA erstellen.