

## EIN MITGLIED STELLT SICH VOR

### Deutsche Bahn AG

Die Tradition der Eisenbahn in Deutschland reicht zurück bis 1835: Am 7. Dezember 1835 fuhr der erste Zug von Nürnberg nach Fürth, gezogen von der Lokomotive „Adler“.

Das Geschäft der heutigen **Deutschen Bahn AG**, geschaffen 1994 im Zuge der Bahnreform aus der Deutschen Bundesbahn und der Deutschen Reichsbahn, ist im Kern immer noch das Eisenbahngeschäft in Deutschland. Darüber hinaus ist sie aber ein europäischer Mobilitäts- und Transportdienstleister und ein weltweiter Logistikdienstleister mit weltweit mehr als 300.000 Mitarbeitern und rund 43 Mrd EUR Umsatz (2017). Dabei widmen sich spezialisierte Tochterunternehmen unter Führung des DB-Konzerns jeweils einer Teilaufgabe:

Mit den Fernverkehrszügen von **DB Fernverkehr** (ICE, IC, EC) reisten 2017 142 Mio. Fahrgäste in Deutschland und in seine Nachbarländer, so viel wie noch nie zuvor. 2018 setzt sich dieser positive Trend fort, hier macht sich u.a. die Ende 2017 in Betrieb genommene schnelle ICE-Verbindung zwischen Berlin und München bemerkbar.

In den Nahverkehrszügen und Bussen von **DB Regio** fahren täglich über 6 Mio. Reisende. S-Bahnen verkehren in den Me-

tropolregionen und der Regionalverkehr ist in der Fläche unterwegs. Die Beauftragung des Nahverkehrs geschieht durch 27 Bestellerorganisationen im Auftrag der Bundesländer.

**DB Arriva** ist Basis für alle Auslandsaktivitäten im Personenverkehr und bietet Beförderungsleistungen in 14 europäischen Ländern an. Arriva gliedert sich in DB Arriva UK Trains, DB Arriva UK Bus und DB Arriva Mainland Europe.

**DB Cargo** transportierte 2017 271 Mio. Tonnen Güter in Ganzzügen, Einzelwagen und im Kombinierten Verkehr vor allem entlang der europäischen Verkehrskorridore. Die Verknüpfung der Schiene mit anderen Verkehrsträgern wird dabei immer wichtiger.

**DB Schenker** bietet als integrierter Transport- und Logistikdienstleister weltweite Transportlösungen an über 2100 Standorten in 140 Ländern an.

Die **DB Netz** betreibt ein Streckennetz von 33.000 km. Für den Jahresfahrplan werden über 78.000 Trassenanmeldungen von rund 400 Eisenbahnverkehrsunternehmen koordiniert.

Die **DB Station & Service** betreibt 5.400 Bahnhöfe. Pro Tag gibt es dort

mehr als 400.000 Zughalte von rund 120 Eisenbahnverkehrsunternehmen und rund 18 Mio. Fahrgäste und Besucher.

**DB Energie** ist der fünftgrößte Stromversorger in Deutschland. Neben Bahnstrom und Diesel werden auch Strom, Gas und Wärme für Bahnhöfe und sonstige Immobilien der DB angeboten. Der Anteil erneuerbarer Energien am Bahnstrom steigt kontinuierlich und lag 2017 bereits bei 44%.

Im Zeitraum von 2015 bis 2019 sollen aufgrund einer **Leistungs- und Finanzierungsvereinbarung mit dem Bund** 28 Mrd. Euro in die Infrastruktur fließen, d.h. in den Oberbau, Leit- und Sicherungstechnik, Brücken, Tunnel sowie z.B. Telekommunikations- und Energieanlagen. Dazu kommen zahlreiche **einzelne Neu- und Ausbauprojekte** wie der Ausbau der Rheinstalstrecke Karlsruhe-Basel oder die zweite S-Bahn-Stammstrecke München.

Der DB-Konzern und seine Geschäftsfelder haben damit nationalen und internationalen Versicherungsbedarf, der die oben beschriebenen vielfältigen geschäftlichen Aktivitäten abdeckt.

Hierfür wurde 1992 die **DVA Deutsche Verkehrs-Assekuranz-Vermittlungs-GmbH** als Versicherungsmakler der Deutschen Bahn AG gegründet. Derzeit arbeiten über 90 Mitarbeiter am Firmensitz in Bad Homburg und einer Niederlassung in Berlin.

Die DVA hat neben dem Hauptgesellschafter Deutsche Bahn AG mit 65% Anteil zwei weitere Minderheitsgesellschaften, die DEVK (20%) und Marsh (15%).

Für die Betreuung der Kunden sind die Abteilungen Konzernbetreuung sowie Vertrieb für die Drittkunden zuständig. Im Aufbau und in den Arbeitsabläufen agiert die DVA autark, was sich auch in der sonstigen Struktur der Organisation widerspiegelt.

Die DVA besitzt wie ein unabhängiger Makler verschiedene Fachabteilungen, hierzu zählen Haftpflicht und Financial Lines; Sach- und Technische Versicherungen; Kraftfahrt-, Unfall-, Rechtsschutz-, Transport-, Verkehrshaftung-, Kredit- und insbesondere Bauprojektversicherungen.



DVA

Die damit verbundene Expertise erlaubt der DVA sowohl die kontinuierliche Weiterentwicklung der Bedingungswerke des DB Konzerns, als auch die Entwicklung eigener Produkte. Genannt sei hier vor allem die Kombinierte Bauleistungs-, Montage- und Haftpflichtversicherung, die DVA Rolling Stock All Risk Versicherung sowie in Kooperation mit dem VDV die „Haftpflicht Plus für Einbahnversicherung“. Die neueste Produktentwicklung ist die DVA Intermodal Plus, eine Kombination aus Verkehrshaftung-, Betriebshaftpflicht- und Umwelthaftpflichtversicherung.

Dies kommt auch den Drittkunden der DVA zugute. In erster Linie betreuen wir andere Eisenbahnverkehrsunternehmen (EVU) und Eisenbahninfrastrukturunternehmen (EIU), sowie Logistiker und Busunternehmen. Drittkunden der DVA profitieren auch vom umfangreichen Erfahrungsschatz der DVA in Bezug auf EU-weite öffentliche Ausschreibungen. Daher zählen zu den von der DVA betreuten Drittkunden vor allem Unternehmen aus der Bau- und Projektentwicklungsbranche, Kommunen, Bundesämter und weitere öffentliche Aufgabenträger, aber auch Industriebetriebe und Dienstleistungsunternehmen, wie beispielsweise Rechtsanwaltskanzleien und Wirtschaftsprüfer.

Mit der Betreuung von Drittkunden erbringt die DVA den Nachweis, dass Arbeitsqualität und Kostenbewusstsein am Markt konkurrenzfähig sind und die

DVA immer am Puls der Versicherungswirtschaft bleibt.

Zusätzlich verfügt die DVA über Kompetenzen im Bereich Rückversicherungen und Captives. Dies dient der zusätzlichen Erschließung von Kapazitäten und Risikoträgern für das Konzerngeschäft.

Hinsichtlich der Betreuung im Ausland wird die DVA im Wesentlichen durch ihren Minderheitsgesellschafter Marsh unterstützt.

Vertreten wird die DVA durch Ihre zwei Geschäftsführer Dr. Christian Heidersdorf und Holger Schäfer. Während Dr. Heidersdorf als Sprecher der Geschäftsführung in seinem Ressort Konzernbetreuung, Vertrieb und die funktionalen Abteilungen der DVA verantwortet, berichten die Fachab-

teilungen sowie der Bereich Captive und Rück-Versicherung an Herrn Schäfer. Im Konzernverbund der Deutschen Bahn berichtet die DVA an den Bereich Bilanzen, Steuern und Versicherungen in Berlin.

Seit 2015 bildet die DVA in Kooperation mit der Dualen Hochschule Baden Württemberg in Karlsruhe im Schwerpunkt BWL junge Menschen als Versicherungsmakler erfolgreich aus. Die Praxisphasen werden am Standort Bad Homburg durchgeführt.

Um auch weiterhin Konzern- und Drittkunden besten Service und innovative Lösungen bieten zu können, wurden in den vergangenen Jahren interne Projekte mit den Schwerpunkten „Strategie, Qualität, Digitalisierung und Prozesse“ aufgesetzt. ■



*Dr. Christian Heidersdorf  
Sprecher der Geschäftsführung,  
DVA*



*Holger Schäfer  
Mitglied der Geschäftsführung,  
DVA*



**Versicherungen schützen Sie, aber wer schützt Sie vor Versicherungen?**

Gesamtverband der versicherungsnehmenden Wirtschaft e.V.

– gegründet 1901 –

[www.gvnw.de](http://www.gvnw.de)